**Diagrama UC-11**

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Notificación de Clientes Inactivos.** |
| **Identificador:** | UC-11 |
| **Descripción:** | El administrador define el periodo de tiempo para considerar un usuario como inactivo. Cuando un cliente pasa este tiempo sin realizar una compra notifica al administrador para ofrecer promociones o productos nuevos. |
| **Precondiciones:** | * El administrador accede al sistema. * Algún cliente ha pasado más del tiempo establecido por el administrador sin hacer ninguna compra. |
| **Postcondiciones:** | * El administrador podrá contactar a los clientes inactivos y ofrecerles un incentivo para comprar. |
| **Curso básico de acción:** | 1. El administrador desea saber que clientes han estado inactivos. 2. El administrador accede al sistema mediante su correo electrónico y su contraseña. 3. El sistema mostrara el menú para administradores. 4. El administrador selecciona el apartado de “Notificaciones”. 5. El sistema muestra el menú de Notificaciones. 6. El administrador selecciona la opción “Clientes inactivos”. 7. El sistema consulta el registro de ventas he identifica a los clientes que se consideran inactivos. 8. El sistema muestra en pantalla una lista de los clientes que no han comprado nada en el periodo de tiempo establecido por el administrador junto a su información de contacto (Correo electrónico y número de teléfono), en orden de mayor tiempo inactivo a menor tiempo inactivo. [Curso alternativo A: Nos hay clientes inactivos] 9. El administrador sale de la sección de Clientes inactivos. 10. El sistema muestra el menú para administradores. 11. El Caso de Uso finaliza. |
| **Curso alternativo A:** | No hay clientes inactivos.  A1-El apartado de clientes inactivos está vacío.  A2-El sistema le informa al administrador que no hay clientes inactivos.  A3-El caso de uso continua en el paso 9 del curso básico de acción. |